【新旧対比表】阪急阪神おでかけカード会員規約

■2024年8月19日付で「阪急阪神おでかけカード会員規約」を改定いたします。改定点は以下のとおりです。
阪急阪神おでかけカード会員規約はこちら↓
https://www.hh-odekake.jp/agreement/

	新		旧	
第1条 規約の目的及び対象施設・店舗	1	阪急阪神おでかけカード会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、阪急阪神ビルマネジメント株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行する阪急阪神おでかけカード（以下、「ポイントカード」といいます。）の取扱いについて定めます。	1	阪急阪神おでかけカード会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、阪急阪神ビルマネジメント株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行し貸与する阪急阪神おでかけカード（以下、「ポイントカード」といいます。）の取扱いについて定めます。
第2条 ポイントカードの発行	1	ポイントカードとは、当社が発行するプラスチック形式のポイントカード（以下、「プラスチックカード」といいます。）及び当社が提供する阪急阪神おでかけアプリ（以下、「おでかけアプリ」といいます。）を通じて発行するポイントカード（以下、「バーチャルカード」といいます。）をいいます。 なお、プラスチックカードは、おでかけアプリに紐づけをし、アプリ上で表示・利用することも可能です。 また、おでかけアプリの取扱いについては、阪急阪神おでかけアプリ会員規約（以下、「アプリ規約」といいます。）に定めます。	1	取扱い店舗の店頭でお申し付けください。その場で、お１人様につき1枚を発行し貸与いたします。入会金、年会費は不要です。なお、入会は13歳以上の日本国内に居住の方に限らせていただきます。
	2	以下のいずれかでポイントカードの発行を受けてください。 お1人様につき1枚を発行します。 （1）プラスチックカード：取扱い店舗の店頭でのお申し出により貸与 （2）バーチャルカード：スマートフォンにおでかけアプリをダウンロードし、アプリ規約に同意のうえ、所定の手続を行うことによる発行手続き いずれの場合も入会費、年会費は不要です。なお、入会は13歳以上の日本国内に居住の方に限らせていただきます。		
	3	ポイントカードのご使用は、当社よりカード発行を受けたご本人様のみに限らせていただきます。 また、ポイントカードを他人へ譲渡または貸与することはできません。	2	ポイントカードのご使用は、カード裏面に署名された会員ご本人様のみに限らせていただきます。 また、ポイントカードを他人へ譲渡または貸与することはできません。
第3条 入会方法（会員情報の登録、変更）	1	本規約をご承認いただいたうえで、以下のいずれかの方法で会員情報のご登録（以下、「会員情報登録」といいます。）を行い、かつ、当社が入会を認めた方は、ポイントカードの会員（以下、「会員」といいます。）となります。なお、入会希望者は、会員情報登録をされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。 (1)プラスチックカード ①パソコン、スマートフォン等から、インターネット経由で当社の指定するWEBサイト（以下、「ポイントサイト」といいます。）へアクセスし、 登録する方法 ②プラスチックカードをおでかけアプリに連携し、おでかけアプリから登録する方法 ③対象施設のインフォメーション（以下、「インフォメーション」といいます。）にて登録する方法 ④当社が指定する申込書を郵送する方法 ⑤その他当社が指定する方法 (2)バーチャルカード ①おでかけアプリから登録する方法 ②その他当社が指定する方法	1	本規約をご承認いただいたうえで、以下のいずれかの方法で会員情報のご登録（以下、「会員情報登録」といいます。）を行い、かつ、当社が入会を認めた方は、ポイントカードの会員（以下、「会員」といいます。）となります。なお、入会希望者は、会員情報登録をされた時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。 (1)パソコン、スマートフォン等から、インターネット経由で当社の指定するWEBサイト（以下、「ポイントサイト」といいます。）へアクセスし、 ご登録いただく方法 (2) 対象施設のインフォメーション（以下、「インフォメーション」といいます。）にてご登録いただく方法 (3) 当社が指定する申込書を郵送いただく方法 (4) その他当社が指定する方法
	2	貯まったポイントをご利用いただくためには、あらかじめ会員情報登録を完了していただく必要があります。会員情報登録完了後、即日ポイントをご利用いただけます。ただし、プラスチックカードをポイントサイトもしくはおでかけアプリ以外で登録いただく場合、登録完了まで2週間程度猶予をいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。	2	貯まったポイントをご利用いただくためには、あらかじめ会員情報登録を完了していただく必要があります。会員情報登録完了後、即日ポイントをご利用いただけます。ただし、ポイントサイト以外で登録いただく場合、登録完了まで2週間程度猶予をいただくことがありますので、予めご了承ください。
第4条 ポイントの進呈	4	当社または取扱い店舗が実施するサービスやキャンペーン等に応じて、通常のポイントとは別途、ボーナスポイントの進呈等を行う場合があります。 また上記の場合、商品のご購入時以外にも、ポイントを進呈することがあります。	4	当社または取扱い店舗が実施するキャンペーンに応じて、通常のポイントとは別途、ボーナスポイントの進呈等を行う場合があります。 またキャンペーンによっては、商品のご購入時以外にも、ポイントを進呈することがあります。
第6条 ポイントの修正・取消	1	お会計時にポイントカードを使用（ポイント進呈またはポイント利用）した後に、当該取引について当社がポイント取引内容を修正または取消が必要と判断する事由があった場合、当社は会員に通知することなく、修正または取消を行うものとします。	1	お会計時にポイントカードを使用（ポイント進呈またはポイント利用）した後に、当該取引について当社がポイントカードの使用を修正または取消が必要と判断する事由があった場合、当社は会員に通知することなく、修正または取消を行うものとします。
	2	会員が、以下の項目のいずれかに該当するときは、当社は、会員に通知することなく、会員のポイントの一部または全部を取り消すものとします。 （1）違法または不正行為があった場合 （2）本規約、アプリ規約、その他関連する規約・ルールに違反した場合 （3）その他、当社が会員に進呈されたポイントを取り消すことが必要と判断した場合	2	会員が、以下の項目のいずれかに該当するときは、当社は、会員に通知することなく、会員のポイントの一部または全部を取り消すものとします。 （1）違法または不正行為があった場合 （2）本規約、その他当社が定める規約・ルールに違反した場合 （3）その他、当社が会員に進呈されたポイントを取り消すことが必要と判断した場合
第7条 商品の返品	2	前項の場合において、取扱い店舗が商品の返品を認めたときは、その商品のお会計時に進呈したポイントを減算または利用されたポイントを加算し、ご購入以前のポイント残高にお戻しいたします。なお、返品によりポイント残高がマイナスになる場合には、現金及びその他の決済方法にてご精算いただきます。	2	前項の場合において、取扱い店舗が商品の返品を認めたときは、その商品のお会計時に進呈したポイントを減算または利用されたポイントを加算し、ご購入以前のポイント残高にお戻しいたします。なお、返品によりポイント残高がマイナスになる場合には、現金にてご精算いただきます。
第8条 ポイントサイトの利用、ポイント残高等の照会	1	第3条第1項（１）①、②及び（２）①に定める方法で会員情報登録が完了すると、会員情報登録時に設定したIDとパスワードを入力し、ログインすることで、ポイントサイトをご利用いただくことが可能となります。ポイントサイトでは、ポイント残高やご購入履歴をご確認いただけます。なお、ポイント残高等については、おでかけアプリ、ポイントカードをご使用になった際のお買上レシートや取扱い店舗でも照会可能です。	1	第3条第1項（１）に定めるポイントサイトでの会員情報登録が完了すると、会員情報登録時に設定したIDとパスワードを入力し、ログインすることで、ポイントサイトをご利用いただくことが可能となります。ポイントサイトでは、ポイント残高やご購入履歴をご確認いただけるほか、ポイントカードの各種イベント、キャンペーン情報等をお知らせします。なお、ポイント残高については、ポイントサイトのほか、ポイントカードをご使用になった際のお買上レシートや取扱い店舗でも照会可能です。
第10条 退会、会員資格の喪失	1	会員はポイントサイトにて、ポイントカードを随時退会できるものとします。またバーチャルカードの場合、おでかけアプリを退会することでポイントカードを随時退会できるものとします。 退会に伴い、それまでに貯まったポイントその他ポイントカードに付随する権利はすべて失効するものとします。	1	会員はポイントサイトにて、ポイントカードを随時退会できるものとします。退会に伴い、それまでに貯まったポイントその他ポイントカードに付随する権利はすべて失効するものとします。
	3	退会、その他の事由により会員資格を喪失した場合、プラスチックカードの発行を受けた会員はプラスチックカードを当社所定の方法で返却するものとします。	3	退会、その他の事由により会員資格を喪失した場合、会員はポイントカードを当社所定の方法で返却するものとします。
第11条 ポイントカードの紛失、盗難、破損、再発行等	1	ポイントカードの紛失または盗難の場合は、インフォメーションまたはコールセンターまでご連絡ください。 登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを停止処理いたします。 停止後に発見されたポイントカードをお使いいただくには、再度インフォメーションまたはコールセンターまでご連絡ください。 登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを再開処理いたします。 なお、紛失・盗難されたポイントカードを第三者に使用された場合の損害については、当社では補償いたしかねますので、ポイントカードの管理には十分にご注意ください。	1	ポイントカードの紛失または盗難の場合は、インフォメーションまたはコールセンターまでご連絡ください。 登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを休止処理いたします。 休止後に発見されたポイントカードをお使いいただくには、再度インフォメーションまたはコールセンターまでご連絡ください。 登録されている会員の個人情報を確認のうえ、お申し出のあったポイントカードを再開処理いたします。 なお、紛失・盗難されたポイントカードを第三者に使用された場合の損害については、当社では補償いたしかねますので、ポイントカードの管理には十分にご注意ください。
	2	破損、読取不良その他の事由でポイントカードの再発行を希望する場合は、以下のいずれかの方法により、ポイントカードを再発行するものとします。ただし、本人確認ができない場合や、再発行の事由に疑義がある場合は再発行はできません。 （1）インフォメーションでお申し出の場合 当社にて登録されている会員の個人情報を確認のうえ、新しいプラスチックカードを再発行いたします。お申し出いただいた時点で当社が確認したポイント残高につきましては、新しいプラスチックカードに移行してご利用いただくことができます。 （2）対象店舗でお申し出の場合 その場で残高のない新しいプラスチックカードを発行します。当社が指定する申込書を郵送またはコールセンターにお電話いただき、当社にて登録されている会員の個人情報の確認が完了次第、発行した新しいプラスチックカードにポイントを移行いたします。	2	ポイントカードの破損または読取不良の場合は、取扱い店舗までご持参ください。新しいポイントカードの発行をご希望の場合は、破損または読取不良となったポイントカードとの引き換えにより、新しいポイントカードを再発行いたします。 お届けいただいた時点で当社が確認したポイント残高につきましては、新しいポイントカードに移行してお使いいただくことができます。
			3	ポイントカードの再発行を希望する場合は、インフォメーションにお申し出いただき、当社にて登録されている会員の個人情報を確認のうえ、新しいポイントカードを再発行いたします。お申し出いただいた時点で当社が確認したポイント残高につきましては、新しいポイントカードに移行してご利用いただくことができます。 また、対象店舗でお申し出の場合は、その場で残高のない新しいポイントカードを貸与し、当社が指定する申込書を郵送いただき、当社にて登録されている会員の個人情報の確認が完了次第、貸与した新しいポイントカードにポイントを移行いたします。なお、本人確認が出来ない場合や、再発行の事由に疑義がある場合、再発行は出来ません。
第13条 個人情報等の利用目的について	1	当社は、ポイントサービスを運営するために、以下の個人情報を取得します。 （1）会員の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等） （2）買上情報（買上日時、買上店舗、買上累計金額等）		
	2	取得した個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。 (1)会員に対し、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントサービスの内容、お買上商品に関するトラブル発生時の会員へのご連絡、お買上金額・登録ポイントに関するご案内等を、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合 （なお、会員情報登録時にご案内の受取りを拒否された場合でも、重要なご案内に限り、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合があります。） (2)会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定等を行う場合 (3)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合		当社は、ポイントサービスを運営するため、以下の利用目的で会員の個人情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）及び買上情報（買上日時、買上店舗、買上累計金額等）を取得し、それぞれの利用目的の範囲内で利用させていただきます。 (1)会員に対し、当社、当社グループ会社である阪急阪神ホールディングスグループ各社（※1）及びH2Oリテイリンググループ各社（※2）、（以下、「グループ会社」といいます。）、業務委託先または取扱い店舗より、イベント、セール、商品情報、アンケート、ポイントサービスの内容、お買上商品に関するトラブル発生時の会員へのご連絡、買上金額・登録ポイントに関するご案内等を、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合 （なお、会員情報登録時にご案内の受取りを拒否された場合でも、重要なご案内に限り、電話、メール、封書葉書類の郵送物等にて行う場合があります。） (2)会員の購買動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定等を行う場合 (3)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合 ※1 阪急阪神ホールディングスグループ各社の社名は、阪急阪神ホールディングス株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。 ※2 H2Oリテイリンググループ各社の社名は、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。
	3	取得した個人情報は、前項記載の利用目的のため、当社、当社グループ会社である阪急阪神ホールディングスグループ各社（※1）及びH2Oリテイリンググループ各社（※2）（以下、「グループ会社」といいます。）、業務委託先、ポイントカードに関連する機能やサービスを提供する第三者（以下、「提携サービス提供者」といいます。）、または取扱い店舗と共同利用します。 ※1 阪急阪神ホールディングスグループ各社の社名は、阪急阪神ホールディングス株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。 ※2 H2Oリテイリンググループ各社の社名は、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社の有価証券報告書またはホームページにて掲載しております。 【共同利用する個人情報の管理責任者】 〒530-0012　大阪市北区芝田1-1-4 阪急阪神ビルマネジメント株式会社 会社概要：https://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/company/about/index.html ※住所及び代表者名については当社ウェブサイトの会社概要ページをご覧ください。		
	4	当社は、会員の個人情報について、次の各号の場合を除き、第三者に開示しないものとします。 (1)前項記載の利用目的のために、グループ会社、業務委託先、提携サービス提供者、または取扱い店舗に対して開示が必要になった場合。この場合、当社は、開示する個人情報の取扱いにつき、当該開示先に必要な保護措置を講じさせるものとします。 (2)司法機関または行政機関から法令等に伴う要請を受けた場合 (3)会員の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合 (4)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合	2	当社は、会員の個人情報について、次の各号の場合を除き、第三者に開示しないものとします。 (1)前項記載の利用目的のために、グループ会社、業務委託先、または取扱い店舗に対して開示が必要になった場合。この場合、当社は、開示する個人情報の取扱いにつき、当該開示先に必要な保護措置を講じさせるものとします。 (2)司法機関または行政機関から法令等に伴う要請を受けた場合 (3)会員の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合 (4)前各号の他、事前に会員の同意を得た場合
	5	当社が、会員から直接取得する会員の個人情報について、会員のご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがございます。	3	当社が取得する会員の個人情報は、会員ご自身の任意でご提供いただくものと考えております。 会員のご意思により個人情報のご提供がいただけない場合、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがございます。
第17条 問合せ窓口	1	本規約、サービス内容ならびに会員の個人情報についてのお問合せは、阪急阪神おでかけカード・アプリ コールセンター（TEL：0570-550-383）までご連絡ください。	1	本規約、サービス内容ならびに会員の個人情報についてのお問合せは、阪急阪神おでかけカード コールセンター（TEL：0570-550-383）までご連絡ください。